

## DO 1 AO 30 DE XUÑO DE 2017

No mes de xuño recibíronse **3792 chamadas** cunha **media diaria de 172**.

Das 3792 chamadas, 1834 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 995 resolvéronse de forma directa e 963 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 995
- Urbanismo: 424
- Recadación: 339
- Grupo municipal FEC: 215
- Edificio Social: 180
- Facenda: 147
- Recursos Humanos: 107
- Obxetos Perdidos: 104
- Obras: 100
- Patrimonio: 95
- Cultura: 89
- Alcaldía: 81
- Seguridade e Tráfico: 75
- Servizos: 68
- Deportes: 67
- Casa Solidaria: 62
- CRI: 52
- OMIC: 49
- Tesourería: 46
- Intervención: 45
- Igualdade: 45

- Estatística: 44
- Contratación: 41
- Rexistro: 39
- Policía Local: 39
- Medio Ambiente: 36
- Educación: 29
- Prensa: 26
- Secretaría Xeral: 19
- Bombeiros: 16
- Biblioteca: 14
- Emprego: 13
- Conserxería: 12
- Mancomunidade: 11
- Non adscritas: 11
- Grupo municipal PSOE: 9
- Turismo: 9
- Centro de Emprego: 9
- Participación Cidadá: 8
- Arquivo: 7
- Centro Cívico Caranza: 7
- Xuventude: 4
- Grupo municipal BNG: 2
- Grupo municipal PP: 1
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1