

DO 2 AO 31 DE XANEIRO DE 2017

No mes de xaneiro recibíronse **2745 chamadas** cunha **media diaria de 131**.

Das 2745 chamadas, 1351 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 749 resolvéronse de forma directa e 645 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 749
- Urbanismo: 254
- Recadación: 183
- Grupo municipal FEC: 180
- Edificio Social: 165
- Facenda: 92
- Alcaldía: 86
- Cultura: 84
- Casa Solidaria: 84
- Obxetos Perdidos: 77
- Seguridade e Tráfico: 68
- Servizos: 64
- Deportes: 62
- Intervención: 57
- Recursos Humanos: 57
- CRI: 43
- Obras: 38
- Contratación: 37
- Policía Local: 34
- Patrimonio: 31
- Estatística: 30

- Prensa: 28
- Emprego: 27
- Medio Ambiente: 24
- Igualdade: 24
- Rexistro: 20
- OMIC: 18
- Tesourería: 18
- Secretaría Xeral: 17
- Educación: 16
- Centro de Emprego: 14
- Turismo: 13
- Conserxería: 9
- Grupo municipal PP: 7
- Grupo municipal PSOE: 6
- Centro Cívico Caranza: 5
- Mancomunidade: 4
- Participación Cidadá: 4
- Biblioteca: 3
- Bombeiros: 3
- Grupo municipal BNG: 2
- Normalización lingüística: 2
- Arquivo: 2
- Xuventude: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1
- Grupo municipal INDEPENDENTE: 1