

## DO 2 AO 31 DE OUTUBRO DE 2017

No mes de outubro recibíronse **3028 chamadas** cunha **media diaria de 144**.

Das 3028 chamadas, 1482 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 741 resolvéronse de forma directa e 805 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 741
- Urbanismo: 304
- Recadación: 258
- Edificio Social: 235
- Grupo municipal FEC: 161
- Facenda: 109
- Alcaldía: 100
- Cultura: 98
- Patrimonio: 84
- Casa Solidaria: 80
- Obxetos Perdidos: 75
- Deportes: 70
- Recursos Humanos: 64
- Servizos: 56
- Estatística: 48
- Seguridade e Tráfico: 46
- Obras: 45
- CRI: 38
- Medio Ambiente: 36
- Policía Local: 34
- Educación: 33

- Intervención: 32
- OMIC: 31
- Contratación: 30
- Igualdade: 26
- Rexistro: 19
- Secretaría Xeral: 17
- Mancomunidade: 16
- Grupo municipal PSOE: 14
- Centro Cívico Caranza: 14
- Non adscritos: 14
- Tesourería: 13
- Emprego: 13
- Centro de Emprego: 11
- Grupo municipal PP: 10
- Prensa: 9
- Conserxería: 8
- Participación Cidadá: 8
- Turismo: 6
- Bombeiros: 6
- Arquivo: 4
- Normalización lingüística: 4
- Grupo municipal BNG: 3
- Biblioteca: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Xuventude: 1