

## DO 1 AO 31 DE MARZO DE 2017

No mes de marzo recibíronse **3251 chamadas** cunha **media diaria de 141**.

Das chamadas, 1742 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 652 resolvéronse de forma directa e 857 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 652
- Urbanismo: 359
- Edificio Social: 226
- Grupo municipal FEC: 205
- Recadación: 205
- Facenda: 154
- Cultura: 132
- Alcaldía: 128
- Casa Solidaria: 87
- Patrimonio: 79
- Obxetos Perdidos: 78
- Servizos: 73
- Seguridade e Tráfico: 69
- Recursos Humanos: 66
- Deportes: 62
- Obras: 59
- Prensa: 59
- Intervención: 52
- Estatística: 47
- Medio Ambiente: 45
- Contratación: 44

- CRI:42
- Policía Local:33
- Tesourería:30
- Igualdade: 25
- Emprego: 25
- Conserxería: 23
- OMIC:21
- Secretaría Xeral: 21
- Rexistro: 20
- Participación Cidadá:19
- Mancomunidade: 17
- Grupo municipal NON ADSCRITAS: 14
- Educación: 12
- Centro de Emprego: 10
- Grupo municipal PP:10
- Grupo municipal PSOE: 9
- Turismo: 8
- Biblioteca: 6
- Grupo municipal BNG:6
- Normalización lingüística: 5
- Centro Cívico Caranza: 4
- Xuventude: 3
- Grupo municipal CIUDADANOS:3
- Archivo:2
- Bomberos:2

