

## DO 2 AO 31 DE MAIO DE 2017

No mes de maio recibíronse **3156 chamadas** cunha **media diaria de 150**.

Das 3156 chamadas, 1599 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 691 resolvéronse de forma directa e 866 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 691
- Urbanismo: 382
- Recadación: 311
- Grupo municipal FEC: 170
- Edificio Social: 142
- Cultura: 111
- Facenda: 107
- Patrimonio: 97
- Recursos Humanos: 95
- Alcaldía: 93
- Obxetos Perdidos: 74
- Obras: 72
- Servizos: 66
- Seguridade e Tráfico: 66
- Medio Ambiente: 59
- Contratación: 58
- Deportes: 50
- Casa Solidaria: 47
- Intervención: 45
- CRI: 43
- Estatística: 41

- OMIC: 40
- Policía Local: 39
- Igualdade: 39
- Prensa: 36
- Rexistro: 29
- Tesourería: 28
- Secretaría Xeral: 16
- Non adscritos: 15
- Conserxería: 14
- Participación Cidadá: 13
- Educación: 13
- Centro de Emprego: 10
- Grupo municipal PP: 7
- Mancomunidade: 7
- Bombeiros: 7
- Centro Cívico Caranza: 6
- Turismo: 5
- Emprego: 4
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Archivo: 2
- Normalización lingüística: 2
- Grupo municipal PSOE: 2