

## DO 1 AO 28 DE FEBREIRO DE 2017

No mes de febreiro recibíronse **2896 chamadas** cunha **media diaria de 152**.

Das 2896 chamadas, 1502 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 625 resolvéronse de forma directa e 769 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 625
- Urbanismo: 311
- Grupo municipal FEC: 187
- Edificio Social: 184
- Recadación: 156
- Cultura: 125
- Alcaldía: 115
- Facenda: 110
- Servizos: 105
- Casa Solidaria: 96
- Seguridade e Tráfico: 74
- Obras: 67
- Deportes: 64
- Obxetos Perdidos: 60
- CRI: 55
- Intervención: 53
- Estatística: 51
- Recursos Humanos: 48
- Policía Local: 47
- Patrimonio: 42
- Emprego: 38

- OMIC: 32
- Rexistro: 26
- Medio Ambiente: 25
- Contratación: 23
- Educación: 19
- Tesourería: 19
- Centro Cívico Caranza: 17
- Turismo: 13
- Secretaría Xeral: 12
- Mancomunidade: 12
- Normalización lingüística: 11
- Conserxería: 11
- Prensa: 10
- Igualdade: 9
- Grupo municipal INDEPENDENTE: 9
- Participación Cidadá: 7
- Centro de Emprego: 6
- Archivo: 5
- Bombeiros: 4
- Grupo municipal PP: 4
- Grupo municipal PSOE: 3
- Grupo municipal BNG: 3
- Biblioteca: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1