

DO 3 AO 28 DE ABRIL DE 2017

No mes de abril recibíronse **2365 chamadas** cunha **media diaria de 139**.

Das 2365 chamadas, 1202 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 472 resolvéronse de forma directa e 691 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 472
- Urbanismo: 266
- Recadación: 202
- Grupo municipal FEC: 121
- Edificio Social: 114
- Cultura: 102
- Facenda: 99
- Alcaldía: 98
- Servizos: 79
- Patrimonio: 72
- Obxetos Perdidos: 61
- Intervención: 53
- Seguridade e Tráfico: 52
- Obras: 50
- CRI: 49
- Medio Ambiente: 45
- Casa Solidaria: 41
- Contratación: 34
- Recursos Humanos: 34
- Igualdade: 29
- Prensa: 29

- OMIC: 27
- Policía Local: 27
- Estatística: 23
- Deportes: 22
- Educación: 20
- Emprego: 20
- Rexistro: 18
- Tesourería: 17
- Secretaría Xeral: 12
- Arquivo: 9
- Centro Cívico Caranza: 8
- Grupo municipal PP: 8
- Grupo municipal PSOE: 7
- Participación Cidadá: 7
- Centro de Emprego: 6
- Non Adscritas: 6
- Normalización lingüística: 5
- Bombeiros: 5
- Mancomunidade: 4
- Conserxería: 3
- Turismo: 3
- Biblioteca: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Grupo municipal BNG: 1
- Xuventude: 1