

## DO 1 AO 31 DE AGOSTO DE 2017

No mes de agosto recibíronse **2616 chamadas** cunha **media diaria de 119**.

Das 2616 chamadas, 1086 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 790 resolvéronse de forma directa e 740 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 790
- Urbanismo: 253
- Edificio Social: 184
- Recadación: 163
- Cultura: 110
- Obxetos Perdidos: 107
- Alcaldía: 93
- Grupo municipal FEC: 91
- Deportes: 83
- Facenda: 68
- Seguridade e Tráfico: 65
- Casa Solidaria: 57
- Estatística: 52
- Patrimonio: 51
- OMIC: 50
- Servizos: 48
- Obras: 45
- Contratación: 37
- Medio Ambiente: 31
- Policía Local: 28
- Recursos Humanos: 24

- Prensa: 23
- Igualdade: 22
- Participación Cidadá: 19
- Intervención: 17
- CRI: 13
- Centro Cívico Caranza: 13
- Tesourería: 10
- Educación: 9
- Emprego: 9
- Rexistro: 8
- Centro de Emprego: 6
- Conserxería: 6
- Mancomunidade: 6
- Secretaría Xeral: 5
- Non adscritas: 4
- Grupo municipal PSOE: 4
- Normalización lingüística: 3
- Turismo: 2
- Xuventude: 2
- Bombeiros: 2
- Grupo municipal BNG: 2
- Grupo municipal PP: 1