

## DO 4 AO 29 DE XANEIRO DE 2016

No mes de xaneiro recibíronse **2284 chamadas** cunha **media diaria de 127**.

Das 2284 chamadas, 1293 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 524 resolvéronse de forma directa e 467 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 524
- Urbanismo: 246
- Cultura: 148
- Recadación: 131
- Edificio Social: 124
- Grupo municipal PSOE: 93
- Facenda: 83
- Alcaldía: 73
- Grupo municipal FEC: 69
- Casa Solidaria: 66
- Intervención: 61
- Obras: 59
- Recursos Humanos: 52
- Servizos: 52
- Seguridade e Tráfico: 48
- Deportes: 45
- Obxetos Perdidos: 38
- Patrimonio: 36
- Tesourería: 33
- Estatística: 33
- Policía Local: 30

- CRI: 26
- Contratación: 24
- Prensa: 20
- Secretaría Xeral: 20
- Rexistro: 15
- Medio Ambiente: 15
- OMIC: 14
- Conserxería: 13
- Igualdade: 13
- Educación: 13
- Turismo: 13
- Participación Cidadá: 11
- Centro Cívico Caranza: 8
- Emprego: 7
- Centro de Emprego: 7
- Grupo municipal CIDADÁNS: 6
- Normalización lingüística: 5
- Grupo municipal PP: 3
- Biblioteca: 2
- Bombeiros: 1
- Arquivo: 1
- Parque Móvil: 1
- Xuventude: 1
- Mancomunidade: 1

