

DO 1 AO 30 DE SETEMBRO DE 2016

No mes de setembro recibíronse **3662 chamadas** cunha **media diaria de 166**.

Das 3662 chamadas, 1570 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 1218 resolvéronse de forma directa e 874 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 1218
- Urbanismo: 293
- Edificio Social: 231
- Recadación: 221
- Alcaldía: 123
- Casa Solidaria: 118
- Obxetos Perdidos: 104
- Cultura: 99
- Grupo municipal PSOE: 93
- Grupo municipal FEC: 92
- Servizos: 91
- Facenda: 85
- Obras: 76
- Patrimonio: 68
- Igualdade: 64
- Estatística: 60
- CRI: 59
- Recursos Humanos: 58
- Deportes: 50
- Medio Ambiente: 47
- Policía Local: 42

- Seguridade e Tráfico: 37
- Contratación: 34
- Prensa: 29
- OMIC: 27
- Mancomunidade: 26
- Rexistro: 25
- Intervención: 24
- Educación: 23
- Centro de Emprego: 22
- Secretaría Xeral: 19
- Conserxería: 17
- Emprego: 15
- Tesourería: 14
- Grupo municipal PP: 11
- Participación Cidadá: 10
- Centro Cívico Caranza: 8
- Turismo: 6
- Archivo: 6
- Grupo municipal BNG: 5
- Xuventude: 3
- Biblioteca: 3
- Bombeiros: 3
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Normalización lingüística: 1

