

DO 3 AO 31 DE OUTUBRO DE 2016

No mes de outubro recibíronse **3004 chamadas** cunha **media diaria de 150**.

Das 3004 chamadas, 1629 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 861 resolvéronse de forma directa e 514 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 861
- Urbanismo: 285
- Recadación: 232
- Edificio Social: 158
- Grupo municipal FEC: 156
- Alcaldía: 114
- Facenda: 111
- Obxetos Perdidos: 97
- Cultura: 92
- Servizos: 80
- Deportes: 74
- Casa Solidaria: 68
- Obras: 63
- Patrimonio: 61
- Recursos Humanos: 52
- Seguridade e Tráfico: 51
- Educación: 39
- Estatística: 37
- Igualdade: 31
- Medio Ambiente: 30
- CRI: 29

- Rexistro: 28
- Contratación: 26
- Intervención: 25
- Policía Local: 23
- OMIC: 23
- Emprego: 18
- Secretaría Xeral: 18
- Grupo municipal PSOE: 15
- Turismo: 13
- Conserxería: 13
- Tesourería: 13
- Mancomunidade: 12
- Normalización lingüística: 10
- Prensa: 9
- Grupo municipal PP: 8
- Participación Cidadá: 6
- Xuventude: 4
- Biblioteca: 3
- Centro de Emprego: 3
- Bombeiros: 3
- Arquivo: 3
- Centro Cívico Caranza: 2
- Grupo municipal BNG: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Parque Móbil: 1

