

DO 2 AO 30 DE NOVEMBRO DE 2016

No mes de novembro recibíronse **3138 chamadas** cunha **media diaria de 143**.

Das 3138 chamadas, 1865 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 589 resolvéronse de forma directa e 684 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 589
- Urbanismo: 390
- Recadación: 260
- Grupo municipal FEC: 219
- Edificio Social: 205
- Servizos: 101
- Alcaldía: 99
- Cultura: 93
- Casa Solidaria: 81
- Obras: 81
- Facenda: 79
- Obxetos Perdidos: 70
- Intervención: 64
- Patrimonio: 62
- Recursos Humanos: 60
- Deportes: 60
- Seguridade e Tráfico: 59
- Contratación: 53
- Policía Local: 50
- OMIC: 49
- Igualdade: 48

- CRI: 42
- Estatística: 36
- Prensa: 35
- Tesourería: 33
- Educación: 24
- Emprego: 24
- Conserxería: 23
- Medio Ambiente: 21
- Rexistro: 19
- Grupo municipal PSOE: 17
- Centro de Emprego: 16
- Participación Cidadá: 13
- Secretaría Xeral: 11
- Mancomunidade: 11
- Grupo municipal PP: 10
- Archivo: 10
- Turismo: 9
- Xuventude: 5
- Biblioteca: 5
- Normalización lingüística: 3
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1
- Centro Cívico Caranza: 1

