

## DO 2 AO 31 DE MAIO DE 2016

No mes de maio recibíronse **2816 chamadas** cunha **media diaria de 134**.

Das 2816 chamadas, 1675 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 564 resolvéronse de forma directa e 577 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 564
- Urbanismo: 362
- Recadación: 231
- Edificio Social: 156
- Intervención: 121
- Grupo municipal PSOE: 119
- Cultura: 107
- Facenda: 90
- Alcaldía: 87
- Recursos Humanos: 80
- Obxetos Perdidos: 73
- Patrimonio: 68
- Deportes: 65
- Casa Solidaria: 64
- Servizos: 63
- Grupo municipal FEC: 57
- Policía Local: 54
- Medio Ambiente: 45
- Obras: 36
- OMIC: 32
- Estatística: 31

- CRI: 30
- Igualdade: 27
- Contratación: 24
- Secretaría Xeral: 21
- Emprego: 19
- Seguridade e Tráfico: 16
- Rexistro: 15
- Centro de Emprego: 15
- Tesourería: 15
- Conserxería: 14
- Participación Cidadá: 14
- Xuventude: 14
- Mancomunidade: 13
- Educación: 12
- Prensa: 11
- Centro Cívico Caranza: 11
- Turismo: 10
- Grupo municipal PP: 8
- Normalización lingüística: 6
- Grupo municipal CIUDADANOS: 5
- Biblioteca: 4
- Archivo: 3
- Grupo municipal BNG: 3
- Bombeiros: 1

