

DO 1 AO 29 DE FEBREIRO DE 2016

No mes de febreiro recibíronse **2594 chamadas** cunha **media diaria de 124**.

Das 2594 chamadas, 1478 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 514 resolvéronse de forma directa e 602 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 514
- Urbanismo: 288
- Recadación: 188
- Edificio Social: 152
- Grupo municipal FEC: 127
- Grupo municipal PSOE: 113
- Cultura: 101
- Alcaldía: 97
- Facenda: 79
- Intervención: 76
- Casa Solidaria: 76
- Obras: 69
- Servizos: 51
- Deportes: 51
- Obxetos Perdidos: 49
- Recursos Humanos: 44
- Patrimonio: 43
- Tesourería: 42
- Estatística: 39
- CRI: 37
- Igualdade: 37

- Policía Local: 35
- Seguridade e Tráfico: 32
- OMIC: 25
- Turismo: 25
- Prensa: 25
- Rexistro: 23
- Contratación: 19
- Secretaría Xeral: 16
- Medio Ambiente: 12
- Emprego: 12
- Centro Cívico Caranza: 11
- Biblioteca: 11
- Conserxería: 10
- Centro de Emprego: 10
- Educación: 9
- Participación Cidadá: 9
- Grupo municipal PP: 9
- Xuventude: 9
- Arquivo: 8
- Mancomunidade: 4
- Normalización lingüística: 3
- Comité de empresa: 2
- Grupo municipal BNG: 1
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1

