

DO 1 AO 30 DE DECEMBRO DE 2016

No mes de decembro recibíronse **2525 chamadas** cunha **media diaria de 126**.

Das 2525 chamadas, 1342 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 610 resolvéronse de forma directa e 573 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 610
- Urbanismo: 209
- Grupo municipal FEC: 198
- Recadación: 198
- Edificio Social: 126
- Servizos: 89
- Deportes: 86
- Cultura: 78
- Casa Solidaria: 75
- Facenda: 73
- Obxetos Perdidos: 70
- Alcaldía: 69
- Obras: 68
- Intervención: 51
- Seguridade e Tráfico: 45
- Recursos Humanos: 45
- CRI: 44
- Rexistro: 43
- Policía Local: 35
- Prensa: 31
- Patrimonio: 31

- Estatística: 28
- Igualdade: 26
- Medio Ambiente: 23
- Contratación: 22
- Conserxería: 19
- OMIC: 18
- Tesourería: 18
- Educación: 16
- Emprego: 15
- Turismo: 15
- Secretaría Xeral: 13
- Participación Cidadá: 10
- Grupo municipal PP: 5
- Grupo municipal PSOE: 5
- Centro Cívico Caranza: 4
- Centro de Emprego: 4
- Mancomunidade: 3
- Xuventude: 3
- Biblioteca: 2
- Arquivo: 1
- Grupo municipal BNG: 1