

DO 1 DE XANEIRO AO 31 DE DECEMBRO 2016

No ano 2016 recibíronse **34321 chamadas** cunha **media diaria de 139**.

Das 34321 chamadas, 18422 (53,7%) solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 8374 (24,4%) resolvéronse de forma directa e 7525 (21,9 %) deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 8374
- Urbanismo: 3715
- Recadación: 2632
- Edificio Social: 1940
- Grupo municipal FEC: 1379
- Cultura: 1245
- Alcaldía: 1108
- Grupo municipal PSOE: 1025
- Facenda: 1000
- Obxetos Perdidos: 920
- Casa Solidaria: 874
- Servizos: 859
- Intervención: 764
- Obras: 746
- Recursos Humanos: 681
- Patrimonio: 672
- Deportes: 618
- Policía Local: 475
- Estatística: 473
- CRI: 446

- Seguridade e Tráfico: 434
- Medio Ambiente: 403
- Igualdade: 385
- Contratación: 304
- Tesourería: 280
- Prensa: 272
- OMIC: 270
- Rexistro: 240
- Educación: 220
- Secretaría Xeral: 189
- Turismo: 183
- Conserxería: 172
- Emprego: 168
- Centro de Emprego: 159
- Participación Cidadá: 120
- Mancomunidade: 101
- Xuventude: 85
- Centro Cívico Caranza: 82
- Grupo municipal PP: 76
- Arquivo: 55
- Biblioteca: 38
- Normalización lingüística: 37
- Grupo municipal BNG: 36
- Grupo municipal CIUDADANOS: 35
- Bombeiros: 26
- Parque Móbil: 3
- Comité de empresa: 2

