

DO 1 AO 31 DE AGOSTO DE 2016

No mes de agosto recibíronse **2599 chamadas** cunha **media diaria de 118**.

Das 2599 chamadas, 1108 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 852 resolvéronse de forma directa e 639 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 852
- Urbanismo: 263
- Edificio Social: 167
- Recadación: 164
- Obxetos Perdidos: 116
- Cultura: 105
- Grupo municipal PSOE: 80
- Servizos: 70
- Obras: 65
- Facenda: 57
- Alcaldía: 53
- Deportes: 52
- Patrimonio: 52
- Casa Solidaria: 47
- Grupo municipal FEC: 46
- Policía Local: 45
- Estatística: 43
- Intervención: 32
- Educación: 26
- Recursos Humanos: 26
- Seguridade e Tráfico: 24

- Contratación: 24
- Medio Ambiente: 24
- Igualdade: 22
- Secretaría Xeral: 22
- Prensa: 21
- Tesourería: 14
- Centro de Emprego: 12
- Rexistro: 11
- Centro Cívico Caranza: 9
- CRI: 9
- Emprego: 8
- Turismo: 8
- Mancomunidade: 7
- Grupo municipal BNG: 4
- Conserxería: 3
- Archivo: 3
- Grupo municipal PP: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- OMIC: 2
- Xuventude: 2
- Participación Cidadá: 2
- Biblioteca: 1
- Normalización lingüística: 1
- Bombeiros: 1