

DO 1 AO 29 DE ABRIL DE 2016

No mes de abril recibíronse **2859 chamadas** cunha **media diaria de 136**.

Das 2859 chamadas, 1801 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 507 resolvéronse de forma directa e 551 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 507
- Urbanismo: 437
- Recadación: 208
- Edificio Social: 197
- Grupo municipal FEC: 129
- Grupo municipal PSOE: 121
- Cultura: 107
- Alcaldía: 105
- Intervención: 105
- Casa Solidaria: 88
- Facenda: 83
- Obxetos Perdidos: 79
- Servizos: 65
- Obras: 55
- Patrimonio: 48
- Recursos Humanos: 44
- Seguridade e Tráfico: 42
- Policía Local: 41
- Deportes: 38
- CRI: 38
- Estatística: 32

- Medio Ambiente: 31
- Contratación: 25
- Educación: 22
- OMIC: 22
- Conserxería: 20
- Secretaría Xeral: 17
- Prensa: 15
- Igualdade: 14
- Rexistro: 14
- Tesourería: 13
- Turismo: 12
- Participación Cidadá: 11
- Xuventude: 10
- Centro de Emprego: 10
- Mancomunidade: 8
- Centro Cívico Caranza: 8
- Archivo: 7
- Grupo municipal PP: 7
- Grupo municipal CIUDADANOS: 7
- Emprego: 6
- Grupo municipal BNG: 5
- Bombairos: 3
- Normalización lingüística: 2
- Biblioteca: 1

