

## DO 1 AO 31 DE XULLO DE 2015

No mes de Xullo recibíronse **3184 chamadas** cunha **media diaria de 138**.

Das 3184 chamadas, 2013 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 847 resolvéronse de forma directa e 324 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 847
- Urbanismo: 290
- Recadación: 234
- Grupo municipal PSOE: 218
- Alcaldía: 218
- Edificio Social: 104
- Medio Ambiente: 92
- Facenda: 81
- Grupo municipal FEC: 81
- Cultura: 78
- Prensa: 76
- Tesourería: 71
- Servizos: 60
- Intervención: 53
- Obxetos Perdidos: 53
- Igualdade: 50
- Seguridade e Tráfico: 50
- Deportes: 43
- Estatística: 40
- Emprego: 39

- Recursos Humanos: 37
- Casa Solidaria: 36
- Obras: 36
- Patrimonio: 32
- Centro de Empleo: 32
- CRI: 31
- Outros grupos municipais: 25
- OMIC: 24
- Conserxería: 24
- Policía Local: 24
- Secretaría: 23
- Rexistro: 22
- Xuventude: 15
- Contratación: 12
- Centro Cívico Caranza: 8
- Educación: 7
- Turismo: 5
- Mancomunidade: 4
- Participación Cidadá: 4
- Archivo: 1
- Normalización: 1