

## DO 2 AO 30 DE XANEIRO DE 2015

No mes de Xaneiro recibíronse **2040 chamadas** cunha **media diaria de 107**.

Das 2040 chamadas, 1313 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 408 resolvéronse de forma directa e 319 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 410
- Urbanismo: 183
- Grupo municipal PP: 170
- Recaudación: 165
- Intervención: 102
- Edificio Social: 84
- Deportes: 72
- Facenda: 65
- Estatística: 58
- Obxetos Perdidos: 57
- Casa Solidaria: 55
- Cultura: 54
- Alcaldía: 47
- Obras: 45
- Servizos: 41
- Patrimonio: 39
- Recursos Humanos: 37
- Seguridade e Tráfico: 36
- CRI: 35
- Policía Local: 32

- Rexistro: 31
- Contratación: 29
- Tesourería: 26
- Conserxería: 19
- Igualdade: 17
- Medio Ambiente: 16
- Prensa: 15
- Educación: 15
- Xuventude: 11
- Mancomunidade: 11
- Secretaría: 11
- Normalización: 10
- OMIC: 9
- Outros grupos municipais: 8
- Centro de emprego: 6
- Turismo: 6
- Emprego: 5
- Participación cidadá: 3
- Centro Cívico Caranza: 3
- Arquivo: 2