

## DO 1 AO 30 DE SETEMBRO DE 2015

No mes de Setembro recibíronse **3148 chamadas** cunha **media diaria de 143**.

Das 3148 chamadas, 2033 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 841 resolvéronse de forma directa e 274 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 841
- Urbanismo: 319
- Recadación: 209
- Edificio Social: 166
- Grupo municipal PSOE: 133
- Cultura: 122
- Alcaldía: 119
- Intervención: 97
- Casa Solidaria: 93
- Deportes: 85
- Grupo municipal FEC: 82
- Obxetos Perdidos: 69
- Facenda: 65
- Policía Local: 61
- Patrimonio: 55
- Seguridade e Tráfico: 55
- Servizos: 50
- Obras: 43
- Recursos Humanos: 40
- Educación: 38

- Contratación: 35
- OMIC: 34
- Tesourería: 34
- Estatística: 31
- CRI: 29
- Prensa: 27
- Igualdade: 27
- Rexistro: 24
- Centro Cívico Caranza: 20
- Emprego: 20
- Centro de Emprego: 19
- Outros grupos municipais: 19
- Secretaría: 18
- Medio Ambiente: 13
- Xuventude: 12
- Conserxería: 10
- Mancomunidade: 10
- Turismo: 10
- Participación Cidadá: 8
- Biblioteca: 3
- Normalización: 2
- Arquivo: 1

