

DO 3 AO 30 DE NOVEMBRO DE 2015

No mes de Novembro recibíronse **3219 chamadas** cunha **media diaria de 161**.

Das 3219 chamadas, 1969 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 819 resolvéronse de forma directa e 431 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 819
- Urbanismo: 348
- Recadación: 304
- Edificio Social: 155
- Alcaldía: 147
- Cultura: 141
- Grupo municipal PSOE: 132
- Grupo municipal FEC: 114
- Facenda: 113
- Intervención: 72
- Recursos Humanos: 72
- Servizos: 64
- Estatística: 62
- Seguridade e Tráfico: 53
- Deportes: 51
- Policía Local: 46
- Igualdade: 46
- Obxetos Perdidos: 43
- CRI: 40
- Casa Solidaria: 34

- Tesourería: 34
- Patrimonio: 31
- Contratación: 26
- Obras: 25
- Educación: 24
- Participación Cidadá: 24
- Rexistro: 20
- Outros grupos municipais: 20
- Medio Ambiente: 18
- OMIC: 18
- Conserxería: 18
- Emprego: 18
- Prensa: 15
- Centro Cívico Caranza: 13
- Secretaría Xeral: 13
- Mancomunidade: 13
- Turismo: 10
- Xuventude: 7
- Biblioteca: 7
- Normalización lingüística: 6
- Centro de Emprego: 3

