

DO 2 AO 31 DE MARZO DE 2015

No mes de Marzo recibíronse **2673 chamadas** cunha **media diaria de 127**.

Das 2673 chamadas, 1671 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 568 resolvéronse de forma directa e 434 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 566
- Grupo municipal PP: 283
- Urbanismo: 211
- Recadación: 178
- Alcaldía: 116
- Intervención: 96
- Cultura: 92
- Patrimonio: 85
- Casa Solidaria: 82
- Edificio Social: 72
- Servizos: 71
- Estatística: 67
- Recursos Humanos: 64
- Facenda: 63
- Obras: 59
- Obxetos Perdidos: 54
- Contratación: 46
- CRI: 44
- Medio Ambiente: 36
- OMIC: 35

- Seguridade e Tráfico: 34
- Outros grupos municipais: 31
- Conserxería: 30
- Tesourería: 27
- Igualdade: 26
- Educación: 24
- Rexistro: 22
- Secretaría: 22
- Policía Local: 21
- Prensa: 20
- Deportes: 19
- Centro Cívico Caranza: 17
- Turismo: 16
- Emprego: 13
- Centro de Emprego: 9
- Participación cidadá: 7
- Normalización: 5
- Mancomunidade: 5
- Xuventude: 3
- Arquivo: 1
- Biblioteca: 1