

## DO 2 AO 27 DE FEBREIRO DE 2015

No mes de Febreiro recibíronse **2389 chamadas** cunha **media diaria de 119**.

Das 2389 chamadas, 1512 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 490 resolvéronse de forma directa e 387 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 490
- Urbanismo: 256
- Grupo municipal PP: 176
- Recadación: 168
- Servizos: 86
- Intervención: 82
- Alcaldía: 81
- Facenda: 78
- Obras: 77
- Cultura: 75
- Casa Solidaria: 74
- Edificio Social: 65
- Estatística: 59
- Obxetos Perdidos: 59
- Recursos Humanos: 51
- Deportes: 43
- Policía Local: 43
- Medio Ambiente: 41
- CRI: 35
- Patrimonio: 35

- Rexistro: 34
- Seguridade e Tráfico: 33
- Tesourería: 32
- Educación: 27
- Prensa: 26
- Contratación: 22
- OMIC: 22
- Conserxería: 21
- Igualdade: 17
- Outros grupos municipais: 14
- Secretaría: 13
- Normalización: 10
- Emprego: 10
- Centro Cívico Caranza: 9
- Mancomunidade: 6
- Centro de Emprego: 5
- Xuventude: 4
- Turismo: 4
- Participación cidadá: 3
- Arquivo: 2
- Bombeiros: 1