

DO 1 AO 30 DE ABRIL DE 2015

No mes de Abril recibíronse **2639 chamadas** cunha **media diaria de 139**.

Das 2639 chamadas, 1712 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 558 resolvéronse de forma directa e 369 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 565
- Grupo municipal PP: 274
- Urbanismo: 251
- Recadación: 134
- Intervención: 109
- Edificio Social: 106
- Obras: 95
- Alcaldía: 94
- Cultura: 87
- Facenda: 80
- Recursos Humanos: 73
- Servizos: 64
- Estatística: 60
- Patrimonio: 57
- Obxetos Perdidos: 52
- Casa Solidaria: 46
- OMIC: 45
- Educación: 45
- Medio Ambiente: 37
- Rexistro: 35

- Contratación: 33
- Deportes: 33
- CRI: 32
- Tesourería: 30
- Conserxería: 24
- Policía Local: 24
- Secretaría: 23
- Seguridade e Tráfico: 17
- Turismo: 15
- Igualdade: 13
- Prensa: 13
- Emprego: 13
- Mancomunidade: 13
- Participación cidadá: 11
- Outros grupos municipais: 10
- Centro de Emprego: 6
- Xuventude: 5
- Centro Cívico Caranza: 5
- Normalización: 4
- Arquivo: 3
- Biblioteca: 3