

RELACIÓN DE CHAMADAS ANO 2015

No ano 2015 recibíronse **32687 chamadas** cunha **media diaria de 132**.

Das 32687 chamadas, 20213 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 7964 resolvéronse de forma directa e 4510 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 7972
- Urbanismo: 3105
- Grupos Municipais: 2714
- Recadación: 2647
- Edificio Social: 1459
- Alcaldía: 1318
- Cultura: 1079
- Intervención: 1003
- Facenda: 865
- Servizos: 711
- Obxetos Perdidos: 709
- Casa Solidaria: 657
- Estatística: 650
- Deportes: 633
- Recursos Humanos: 612
- Patrimonio: 588
- Obras: 586
- Seguridade e Tráfico: 456
- Tesourería: 426
- Policía Local: 417

- Medio Ambiente: 414
- CRI: 384
- Igualdade: 346
- OMIC: 321
- Prensa: 300
- Contratación: 296
- Rexistro: 274
- Educación: 264
- Conserxería: 240
- Emprego: 196
- Secretaría Xeral: 185
- Centro de Emprego: 175
- Centro Cívico Caranza: 150
- Turismo: 123
- Participación Cidadá: 99
- Xuventude: 99
- Mancomunidade: 96
- Normalización lingüística: 59
- Biblioteca: 30
- Arquivo: 23
- Bombeiros: 5
- Sindicatos: 1

