

## DO 1 AO 31 DE XULLO DE 2014

No mes de Xullo recibíronse **2196 chamadas** cunha **media diaria de 71**.

Das 2196 chamadas, 1263 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 462 resolvéronse de forma directa e 471 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 465
- Recaudación: 300
- Urbanismo: 263
- Grupo municipal PP: 102
- Cultura: 88
- Alcaldía: 74
- Facenda: 60
- Intervención: 56
- Estatística: 53
- Casa Solidaria: 49
- Medio Ambiente: 48
- Obxetos perdidos: 46
- Edificio Social: 44
- Patrimonio: 42
- Servizos: 42
- Seguridade e Tráfico: 39
- Recursos humanos: 34
- Rexistro: 32
- Deportes: 30

- Policía Local: 30
- CRI: 28
- Obras: 26
- Prensa: 21
- Conserxería: 20
- Tesourería: 20
- Contratación: 19
- OMIC: 17
- Educación: 16
- Centro de emprego: 13
- Outros grupos municipais: 12
- Centro Cívico Caranza: 12
- Igualdade: 11
- Emprego: 9
- Secretaría: 9
- Turismo: 8
- Xuventude: 6
- Mancomunidade: 4
- Participación cidadá: 4
- Arquivo: 3
- Catastro: 2
- Biblioteca: 2
- Jofre: 2
- Normalización: 1