

DO 2 AO 31 ENERO 2014

No mes de Enero recibíronse **1680 chamadas** cunha **media diaria de 84**.

Das 1687 chamadas, 1145 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 260 resolvéronse de forma directa e 275 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- Urbanismo: 172
- Recaudación: 150
- Grupo municipal PP: 92
- Teléfonos externos: 92
- Facenda: 79
- Intervención: 77
- Estatística: 76
- Cultura: 72
- Servizos: 68
- Alcaldía: 61
- Obras: 57
- Deportes: 52
- Rexistro: 49
- Edificio Social: 48
- Obxetos perdidos: 45
- Prensa: 44
- Tesourería: 41
- Seguridade e Tráfico: 36
- Patrimonio: 35
- Recursos humanos: 31

- CRI: 29
- Outros grupos municipais: 26
- Medio Ambiente: 25
- Contratación: 24
- Conserxería: 23
- Policía Local: 23
- OMIC: 21
- Igualdade: 15
- Casa Solidaria: 14
- Participación cidadá: 13
- Secretaría: 13
- Devolta: 12
- Mancomunidade: 8
- Centro de emprego: 8
- Catastro: 7
- Turismo: 6
- Centro Cívico Caranza: 6
- Xuventude: 5
- Emprego: 4
- Limpeza: 2
- Parques e xardíns: 2
- Educación: 1
- Iluminación: 1
- Arquivo: 1
- Plan Urban: 1
- Parque de servizos: 1
- Bibliotecas: 1
- Bomberos: 1