

DO 1 AO 30 DE SETEMBRO DE 2014

No mes de Setembro recibíronse **2425 chamadas** cunha **media diaria de 110**.

Das 2425 chamadas, 1296 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 633 resolvéronse de forma directa e 496 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 644
- Urbanismo: 228
- Recaudación: 225
- Edificio Social: 111
- Alcaldía: 101
- Cultura: 76
- Grupo municipal PP: 71
- Intervención: 67
- Casa Solidaria: 63
- Deportes: 58
- Estatística: 56
- Obxetos perdidos: 54
- Patrimonio: 50
- Servizos: 49
- Facenda: 47
- Policía Local: 47
- Obras: 40
- Seguridade e Tráfico: 39
- Igualdade: 36
- Educación: 34

- Rexistro: 31
- Centro Cívico Caranza: 30
- CRI: 29
- Recursos humanos: 25
- Prensa: 23
- OMIC: 22
- Conserxería: 21
- Emprego: 20
- Medio Ambiente: 18
- Centro de emprego: 18
- Contratación: 17
- Tesourería: 17
- Participación cidadá: 11
- Turismo: 10
- Outros grupos municipais: 10
- Secretaría: 8
- Xuventude: 6
- Catastro: 3
- Mancomunidade: 3
- Biblioteca: 2
- Normalización: 2
- Arquivo: 2
- Bombeiros: 1