

DO 1 AO 31 DE OUTUBRO DE 2014

No mes de Outubro recibíronse **2628 chamadas** cunha **media diaria de 114**.

Das 2628 chamadas, 1656 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 548 resolvéronse de forma directa e 424 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 570
- Recaudación: 301
- Urbanismo: 243
- Grupo municipal PP: 162
- Alcaldía: 115
- Cultura: 94
- Casa Solidaria: 84
- Intervención: 78
- Obras: 75
- Servizos: 70
- Edificio Social: 66
- Estatística: 66
- Facenda: 57
- Deportes: 56
- Seguridade e Tráfico: 51
- CRI: 47
- Obxetos perdidos: 41
- Contratación: 40
- Rexistro: 36
- Igualdade: 35

- Tesourería: 34
- Educación: 32
- Patrimonio: 30
- Recursos humanos: 24
- Emprego: 23
- Medio Ambiente: 23
- Participación cidadá: 22
- Outros grupos municipais: 22
- Policía Local: 21
- Prensa: 21
- Conserxería: 18
- Centro de emprego: 14
- OMIC: 13
- Centro Cívico Caranza: 10
- Secretaría: 10
- Turismo: 8
- Mancomunidade: 8
- Xuventude: 3
- Catastro: 2
- Arquivo: 2
- Biblioteca: 1