

DO 3 AO 28 DE NOVEMBRO DE 2014

No mes de Novembro recibíronse **2365 chamadas** cunha **media diaria de 118**.

Das 2365 chamadas, 1440 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 452 resolvéronse de forma directa e 473 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 455
- Recaudación: 359
- Urbanismo: 213
- Grupo municipal PP: 137
- Casa Solidaria: 101
- Edificio Social: 91
- Alcaldía: 82
- Cultura: 73
- Intervención: 72
- Obras: 71
- Facenda: 66
- Estatística: 61
- Servizos: 49
- Deportes: 48
- Obxetos perdidos: 47
- CRI: 42
- Patrimonio: 39
- Policía Local: 29
- Seguridade e Tráfico: 26
- Contratación: 26

- OMIC: 24
- Rexistro: 23
- Medio Ambiente: 22
- Recursos Humanos: 22
- Emprego: 21
- Tesourería: 20
- Igualdade: 19
- Prensa: 19
- Educación: 15
- Secretaría: 13
- Xuventude: 13
- Outros grupos municipais: 11
- Centro de emprego: 11
- Conserxería: 10
- Centro Cívico Caranza: 10
- Normalización: 6
- Participación cidadá: 5
- Mancomunidade: 5
- Turismo: 4
- Arquivo: 2
- Biblioteca: 2
- Catastro: 1