

DO 3 AO 31 DE MARZO DE 2014

No mes de Marzo recibíronse 2319 **chamadas** cunha **media diaria de 110**.

Das 2319 chamadas, 1501 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 463 resolvéronse de forma directa e 355 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 426
- Urbanismo: 235
- Grupo municipal PP: 178
- Recaudación: 166
- Cultura: 121
- Alcaldía: 115
- Facenda: 95
- Obras: 72
- Intervención: 76
- Servizos: 67
- Patrimonio: 60
- Prensa: 50
- Tesourería: 46
- Recursos humanos: 44
- CRI: 44
- Obxetos perdidos: 43
- Estatística: 40
- Policía Local: 39
- Contratación: 36
- Deportes: 35

- Seguridade e Tráfico: 32
- Edificio Social: 29
- Medio Ambiente: 28
- Rexistro: 28
- OMIC: 24
- Casa Solidaria: 23
- Educación: 23
- Outros grupos municipais: 19
- Secretaría: 16
- Conserxería: 15
- Igualdade: 12
- Normalización: 11
- Mancomunidade: 10
- Turismo: 10
- Emprego: 10
- Teléfonos externos: 8
- Catastro: 7
- Participación cidadá: 6
- Arquivo: 6
- Centro de emprego: 4
- Centro Cívico Caranza: 4
- Jofre: 2
- Bomberos: 2
- Centros culturais: 1
- Xuventude: 1