

DO 2 AO 28 FEBREIRO 2014

No mes de Enero recibíronse **2621 chamadas** cunha **media diaria de 131**.

Das 2621 chamadas, 1850 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 435 resolvéronse de forma directa e 336 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- Urbanismo: 337
- Recaudación: 198
- Grupo municipal PP: 194
- OAC: 189
- Cultura: 161
- Obras: 107
- Alcaldía: 97
- Deportes: 93
- Facenda: 87
- Teléfonos externos: 83
- Intervención: 81
- Obxetos perdidos: 76
- Estatística: 73
- Tesourería: 63
- Seguridade e Tráfico: 61
- Prensa: 60
- Servizos: 58
- Edificio Social: 46
- Recursos humanos: 43
- Contratación: 43

- Casa Solidaria: 42
- CRI: 42
- Patrimonio: 39
- OMIC: 35
- Rexistro: 33
- Policía Local: 32
- Conserxería: 30
- Outros grupos municipais: 25
- Secretaría: 20
- Educación: 18
- Igualdade: 17
- Turismo: 17
- Participación cidadá: 14
- Medio Ambiente: 13
- Catastro: 13
- Bibliotecas: 12
- Mancomunidade: 11
- Xuventude: 9
- Normalización: 8
- Centro de emprego: 8
- Emprego: 7
- Devolta: 6
- Centro Cívico Caranza: 6
- Arquivo: 5
- Jofre: 4
- Plan Urban: 2
- Limpeza: 1
- Bomberos: 1
- Refuxio de animais: 1