

DO 1 AO 31 DE DECEMBRO DE 2014

No mes de Decembro recibíronse **2044 chamadas** cunha **media diaria de 108**.

Das 2044 chamadas, 1397 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 382 resolvéronse de forma directa e 265 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 388
- Recaudación: 197
- Urbanismo: 175
- Grupo municipal PP: 108
- Deportes: 103
- Casa Solidaria: 95
- Obras: 84
- Servizos: 79
- Cultura: 68
- Alcaldía: 67
- Facenda: 55
- Edificio Social: 51
- Intervención: 50
- Estatística: 49
- Recursos Humanos: 48
- Obxetos Perdidos: 40
- Patrimonio: 32
- OMIC: 29
- Contratación: 28
- Seguridade e Tráfico: 26

- Tesourería: 25
- Igualdade: 24
- Medio Ambiente: 21
- Policía Local: 19
- CRI: 19
- Conserxería: 19
- Rexistro: 18
- Outros grupos municipais: 18
- Prensa: 16
- Emprego: 16
- Xuventude: 16
- Centro Cívico Caranza: 11
- Normalización: 11
- Mancomunidade: 10
- Secretaría: 9
- Participación cidadá: 5
- Educación: 5
- Centro de emprego: 4
- Turismo: 2
- Arquivo: 2
- Biblioteca: 2