

DO 1 AO 31 DE AGOSTO DE 2014

No mes de Agosto recibíronse **1805 chamadas** cunha **media diaria de 90**.

Das 1805 chamadas, 972 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 458 resolvéronse de forma directa e 375 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 461
- Urbanismo: 159
- Recaudación: 153
- Grupo municipal PP: 97
- Casa Solidaria: 84
- Alcaldía: 59
- Edificio Social: 54
- Estatística: 50
- Facenda: 48
- Patrimonio: 46
- Prensa: 44
- Obxectos perdidos: 43
- Cultura: 41
- Policía Local: 34
- Rexistro: 34
- Intervención: 33
- Deportes: 32
- OMIC: 32
- Servizos: 29
- Obras: 27

- Contratación: 26
- Recursos humanos: 25
- Medio Ambiente: 24
- Seguridade e Tráfico: 23
- Conserxería: 20
- Centro de emprego: 16
- Tesourería: 16
- Educación: 15
- Emprego: 12
- Secretaría: 11
- Outros grupos municipais: 10
- Participación cidadá: 7
- CRI: 7
- Centro Cívico Caranza: 6
- Igualdade: 6
- Turismo: 5
- Catastro: 5
- Biblioteca: 4
- Mancomunidade: 3
- Xuventude: 2
- Normalización: 2