

DO 1 AO 30 DE ABRIL DE 2014

No mes de Abril recibíronse **2034 chamadas** cunha **media diaria de 107**.

Das 2034 chamadas, 1318 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 384 resolvéronse de forma directa e 332 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 389
- Urbanismo: 224
- Recaudación: 160
- Grupo municipal PP: 157
- Cultura: 92
- Facenda: 72
- Servizos: 57
- CRI: 56
- Estatística: 54
- Alcaldía: 52
- Edificio Social: 52
- Patrimonio: 51
- Recursos humanos: 51
- Intervención: 50
- Obxetos perdidos: 49
- Policía Local: 38
- Obras: 33
- Rexistro: 30
- Deportes: 30
- Tesourería: 29

- Educación: 27
- Conserjería: 25
- Igualdade: 25
- Prensa: 24
- OMIC: 24
- Seguridade e Tráfico: 23
- Casa Solidaria: 19
- Contratación: 18
- Medio Ambiente: 17
- Outros grupos municipais: 15
- Secretaría: 15
- Turismo: 14
- Participación cidadá: 12
- Emprego: 10
- Xuventude: 8
- Centro Cívico Caranza: 7
- Jofre: 5
- Normalización: 5
- Mancomunidade: 4
- Centro de emprego: 3
- Catastro: 2
- Archivo: 2
- Biblioteca: 1
- Externa: 1